

## Allg. Information zu Reparaturen / Werkskalibrierung

Gerne bieten wir Ihnen bei technischen Störungen telefonische Hilfestellung durch einen unserer Berater. Vielleicht lässt sich das Problem schon durch eine entsprechende Ersatzteilbestellung beheben. Bitte setzen Sie sich unter 0049-(0)7156-4907-0 mit uns in Verbindung.

**Zum Thema Werkskalibrierservice lesen Sie bitte vorab unseren extra Informations-Flyer** (Download auf unserer Website).

Falls Sie ein Gerät einsenden, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Bitte senden Sie nur Messgeräte (und Zubehör) ein, die von GANN stammen. Fremdgeräte können von uns nicht bearbeitet werden und gehen unrepariert und unfrei an Sie zurück (die Kosten für den Rückversand werden von uns nicht übernommen).
2. Zentrale Bearbeitung in Gerlingen: unsere gesamte Reparaturabwicklung erfolgt durch unsere Serviceabteilung. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitungsdauer in unserem Hause ca. 10 - 14 Arbeitstage beträgt.
3. Alle Pakete sind grundsätzlich „frei“ an uns einzusenden. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen!
4. Bitte fügen Sie Ihrem Paket ein Anschreiben mit ausdrücklichem Auftrag zur Überprüfung und ggf. Reparatur mit einer Fehlerbeschreibung und/oder zur Werkskalibrierung bei. Bitte verwenden Sie hierfür den entsprechenden Serviceauftrag auf den folgenden Seiten. Einsendungen ohne Anschreiben werden verzögert bearbeitet, da ggf. erst der Besitzer ermittelt und dann der schriftliche Auftrag nachgefordert werden muss.
5. Sofern Sie Zubehör zu Ihrem Gerät besitzen, so schicken Sie dieses unbedingt mit. Nicht jeder Fehler, der sich an Ihrem Gerät bemerkbar macht, ist auch unmittelbar dort zu finden.  
Ausnahme: Bitte **keine Calciumcarbid-Ampullen** mitschicken, da diese unter Gefahrgut eingestuft sind und deutlich erhöhte Rückversandkosten nach sich ziehen.
6. Nachfolgende Hinweise **NUR** für die **Einsendung aus Nicht-EU-Staaten:**  
Für die Verzollung benötigen wir von Ihnen eine Rechnung oder Proforma-Rechnung. Diese muss **sichtbar außen am Paket angebracht** sein. Sie hat ausschließlich formalen Charakter und dient dem Zoll als Bemessungsgrundlage für eventuelle Einfuhrabgaben.

Folgende Angaben müssen in dieser Rechnung enthalten sein:

- unsere EORI-Nr.: DE2348659
- die Zolltarifnummer(n) der Ware
- Grund der Rücksendung: Überprüfung/Reparatur
- Geräte-/Elektrodenbezeichnung und Anzahl
- Warenwert: Bitte geben Sie einen ungefähren Warenwert an, da der Zoll auch für eine Reparatursendung Einfuhrabgaben erhebt. Diese müssen wir dann dem Absender in Rechnung stellen.

**Versand per Post: Falls der Sendung keine (Proforma-)Rechnung beiliegt, kann sie nicht verzollt werden. Sie muss dann von uns direkt auf dem Zollamt verzollt werden. Für den entstandenen Aufwand müssen wir an den Absender leider 60,00 EUR weiterberechnen. Die bisher geltende Möglichkeit der „nachträglichen Postverzollung“ gibt es nicht mehr. Bitte prüfen Sie vor dem Versand per Post auch andere Alternativen (z.B. Paketdienst).**

Als Voraussetzung für mehrwertsteuerfreie Serviceleistungen verlangen die deutschen Finanzbehörden einen Nachweis über die Gewerbetätigkeit (Handelsregisterauszug) des Kunden. Wir bitten Sie daher, der Sendung einen solchen beizulegen. Ansonsten müssen wir die gesetzliche Mehrwertsteuer berechnen.



# Serviceauftrag REPARATUR

Bitte in Druckschrift oder digital ausfüllen und Ihrer Einsendung beilegen  
- ohne Auftrag kann keine Reparatur durchgeführt werden!

Firmenname: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ Website: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_ Emailadresse: \_\_\_\_\_  
Bearbeiter: \_\_\_\_\_ Umsatzsteuer-Id.-Nr.: \_\_\_\_\_

Inhalt der Sendung (bitte Artikelbezeichnung und Seriennummer - wenn vorhanden – aufführen)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_ wenn vorhanden, legen Sie bitte einen Kaufbeleg in Kopie bei – bei einer Reparatur im Rahmen der Gewährleistung ist der Kaufbeleg erforderlich.

Fehlerbeschreibung (Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachnennungen möglich):

- |   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Keine Anzeige                            | <input type="checkbox"/> Fehlerhafte Anzeige (z.B. fehlendes Segment)                  | <input type="checkbox"/> Gerät heruntergefallen / nass geworden                        | <input type="checkbox"/> Displayanzeige „InP Sen“ / „Sen Err“                            | <input type="checkbox"/> Mess-Fühler beschädigt |
| <input type="checkbox"/> Messkabel / Spiralkabel alt / beschädigt | <input type="checkbox"/> Wackelkontakt (Gerät inkl. Messkabel und Zubehör einschicken) | <input type="checkbox"/> Bedienung nicht möglich (z.B. keine Reaktion auf Tastendruck) | <input type="checkbox"/> Instabile oder falsche Messwerte / Messwerte außerhalb Toleranz | <input type="checkbox"/>                        |

Sonstige Fehlerbeschreibung, so detailliert wie möglich:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Bitte reparieren Sie das Gerät ohne Kostenvoranschlag  Überprüfung / Justierung (ohne Reparatur)
- Bitte senden Sie mir vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag per E-Mail zu, falls die voraussichtlichen Kosten netto \_\_\_\_\_ EUR übersteigen. Bei Ablehnung des Kostenvorschlages werden Ihnen pro seriennummerpflichtigem Artikel für die Bearbeitung und Erstellung des Kostenvorschlages 40,00 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.
- Ich wünsche eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung. Falls das Gerät außerhalb der Gewährleistung liegt, bitte ich um Erstellung eines Kostenvorschlages wie oben beschrieben. Außerhalb der Gewährleistung als auch bei kundenverursachten Schäden innerhalb des Gewährleistungszeitraumes (z.B. Gewaltschaden) werden entstehende Kosten in Rechnung gestellt.
-  Für die Erstellung eines Werkskalibrierzertifikats lesen Sie bitte die „Hinweise zur Werkskalibrierung“ und nutzen Sie den „Serviceauftrag Werkskalibrierung“. Vielen Dank.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich mit den AGBs der Gann Mess- u. Regeltechnik GmbH einverstanden bin, die ich unter [www.gann.de](http://www.gann.de) gelesen habe.



# Serviceauftrag WERKSKALIBRIERUNG

Bitte in Druckschrift oder digital ausfüllen und Ihrer Einsendung beilegen  
- ohne Auftrag kann keine Werkskalibrierung durchgeführt werden!

Firmenname: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_ Website: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Emailadresse: \_\_\_\_\_

Bearbeiter: \_\_\_\_\_ Umsatzsteuer-Id.-Nr.: \_\_\_\_\_

Inhalt der Sendung (bitte Artikelbezeichnung und Seriennummer - wenn vorhanden – aufführen)

---

---

---

---

Bitte wählen Sie Ihr gewünschtes Kalibrier-Paket: (siehe auch „Info-Flyer Werkskalibrierservice“)

<input type="checkbox"/>	Standard	1 Hydromette (außer RTU 600 und M 4050); keine Aktiv-Elektrode; Standard-Messbereich	79.-
<input type="checkbox"/>	Plus	1 Hydromette; 1 Aktiv-Elektrode / TF-Stick, erweiterter Messbereich	139.-
<input type="checkbox"/>	Premium	1 Hydromette; 2 Aktiv-Elektroden / TF-Stick; kompletter Messbereich	199.-
<input type="checkbox"/>	Premium plus	1 Hydromette; 3 - 5 Aktiv-Elektroden / TF-Stick; kompletter Messbereich	259.-

Alle Preise in Euro netto zzgl. MwSt.

Vorab erfolgt eine (kurze) Überprüfung. Sollten sich die Messwerte außerhalb der Toleranzvorgaben befinden:

soll ein Reparatur-Kostenvoranschlag erstellt werden. Bei Ablehnung des KV werden Ihnen pro seriennummerpflichtigem Artikel für die Bearbeitung und Erstellung des Kostenvoranschlages 40,00 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung gestellt.

Oder:

soll die Kalibrierung ohne Reparatur trotzdem durchgeführt werden. Die Messwerte können dann jedoch außerhalb der Toleranzvorgaben liegen.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich mit den AGBs der Gann Mess- u. Regeltechnik GmbH einverstanden bin, die ich unter [www.gann.de](http://www.gann.de) gelesen habe.