

Technischer Beratungsservice:

Gerne bieten wir Ihnen telefonische Hilfestellung bei technischen Störungen durch einen unserer Berater. Gegebenenfalls lässt sich das Problem schon durch eine entsprechende Ersatzteilbestellung beheben. Bitte setzen Sie sich mit uns unter Telefon 0049-(0)7156-4907-0 in Verbindung.

Auch für den seltenen Fall, dass für Ihr GANN-Produkt eine Reparatur oder Wartung erforderlich wird, haben wir vorgesorgt und bieten Ihnen unseren Reparaturservice:

1. Bitte senden Sie nur Messgeräte und Zubehör ein, das von GANN stammt. Fremdgeräte werden von uns nicht bearbeitet und gehen unrepariert an Sie zurück.
2. zentrale Bearbeitung in Gerlingen: unsere gesamte Reparaturabwicklung erfolgt durch unsere Serviceabteilung. Bitte berücksichtigen Sie bei der Einsendung, dass die Bearbeitungsdauer in unserem Hause ca. 5 - 10 Arbeitstage beträgt.
3. Alle Einsendungen sind grundsätzlich „frei“ an uns zu richten. Unfreie Paketeinsendungen werden nicht angenommen und erreichen uns somit auch nicht.
4. Bitte fügen Sie Ihrem Paket ein Anschreiben mit ausdrücklichem Auftrag zur Überprüfung und ggf. Reparatur bei oder füllen Sie unseren Reparaturschein aus und fügen ihn der Sendung bei. Reparaturen ohne Anschreiben werden verzögert bearbeitet, da ggf. erst der Besitzer ermittelt und dann der schriftliche Auftrag nachgefordert werden muss.
5. Sofern Sie Zubehör zu Ihrem Gerät besitzen, so schicken Sie dieses unbedingt mit. Nicht jeder Fehler, der sich an Ihrem Gerät bemerkbar macht, ist auch unmittelbar dort zu finden. Bei Einsendung eines CM-Gerätes sollten die Calciumcarbid-Ampullen herausgenommen werden. Calciumcarbid ist Gefahrgut: Es gelten spezielle Versandvorschriften (ADR), die deutlich erhöhte Versandkosten nach sich ziehen.
6. Wir erstellen Ihnen auf Wunsch vor der Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag. Sollte die Reparatur dann NICHT durchgeführt werden, so berechnen wir Ihnen für die Befunderstellung 35,00 EUR.
7. Sofern es sich um einen Gewährleistungsfall handelt, wickeln wir diese Reparatur selbstverständlich kostenlos ab (Ausnahme: Gewaltschaden). Bitte legen Sie der Sendung den entsprechenden Kaufbeleg bei.
8. Hinweis für die **Einsendung aus Nicht-EU-Staaten**: Für die Verzollung benötigen wir von Ihnen eine Rechnung oder Proforma-Rechnung. Diese muss **sichtbar außen am Paket angebracht** sein. Sie hat ausschließlich formalen Charakter und dient dem Zoll als Bemessungsgrundlage für eventuelle Einfuhrabgaben.

Folgende Angaben müssen in dieser Rechnung enthalten sein:

- unsere EORI-Nr.: DE2348659
- Statistische Warennummer (bei Messgeräten: 90318080)
- Grund der Rücksendung: Überprüfung/Reparatur
- Geräte-/Elektrodenbezeichnung und Anzahl
- Warenwert: Bitte geben Sie einen ungefähren Warenwert an, da der Zoll auch für eine Reparatursendung Einfuhrabgaben erhebt. Diese werden grundsätzlich von uns in Rechnung gestellt.

Versand per Post: Falls der Sendung keine (Proforma-)Rechnung beiliegt, kann sie nicht verzollt werden. Sie muss dann von uns direkt auf dem Zollamt verzollt werden. Für den entstandenen Aufwand müssen wir an den Absender leider 60,- € weiterberechnen. Die bisher geltende Möglichkeit der „nachträglichen Postverzollung“ gibt es nicht mehr. Bitte prüfen Sie vor dem Versand per Post auch andere Alternativen.

Als Voraussetzung für Mehrwertsteuerfreie Serviceleistungen verlangen die deutschen Finanzbehörden einen Nachweis über die Gewerbetätigkeit (Handelsregisterauszug) des Kunden. Wir bitten Sie daher, der Sendung einen solchen beizulegen. Ansonsten müssen wir die gesetzliche Mehrwertsteuer berechnen.



Reparaturschein – bitte in Druckschrift ausfüllen und Ihrer Einsendung beilegen!

Hiermit wird folgender Auftrag erteilt:

Kundennummer (wenn vorhanden): _____

Firmenname: _____

Telefon: _____

Straße: _____

Fax: _____

PLZ, Ort: _____

Website: _____

Land: _____

Emailadresse: _____

Bearbeiter: _____

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: _____

Inhalt der Sendung (bitte Artikelbezeichnung und Seriennummer - wenn vorhanden – aufführen)

Kaufdatum: _____ wenn vorhanden, legen Sie bitte einen Kaufbeleg in Kopie bei – bei einer
Reparatur im Rahmen der Gewährleistung ist der Kaufbeleg erforderlich.

Fehlerbeschreibung:

- Bitte reparieren Sie das Gerät ohne Kostenvoranschlag
- Bitte senden Sie mir vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag per Fax oder E-Mail zu, falls die voraussichtlichen Kosten netto _____ EUR übersteigen. Wenn die Reparatur nach Kostenvoranschlag nicht freigegeben wird, berechnen wir für die Bearbeitung und Erstellung des Kostenvorschlages 35,00 EUR zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- Ich wünsche eine Reparatur im Rahmen der Gewährleistung. Falls das Gerät außerhalb der Gewährleistung liegt, bitte ich um Erstellung eines Kostenvorschlages wie oben beschrieben. Außerhalb der Gewährleistung werden entstehende Kosten in Rechnung gestellt.

Datum, Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich mit den Allgemeinen Liefer- und Verkaufsbedingungen der Gann Mess- u. Regeltechnik GmbH einverstanden bin, die ich unter www.gann.de gelesen habe.